

**Préambule**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement à la vente de compléments alimentaires par la société L&S Dyna-Life, SPRL dont le siège social est situé 79 rue du Romarin, 7782 Ploegsteert, Belgique. L&S Dyna-Life se réserve un droit permanent de modification, sans préavis. En cochant la case correspondante dans le panier, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans aucune restriction au moment de la commande. Il est précisé que les produits sont réservés à des particuliers et destinés à une utilisation personnelle du Client, sans rapport avec une utilisation professionnelle de celui-ci.

**Article 1 - Commandes**

Il est possible de commander :

- directement via notre site Internet : [www.e-dynalife.com](http://www.e-dynalife.com)
- par téléphone au 056.58.77.77 depuis la Belgique ou 00.32.56.58.77.77 hors Belgique, du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 et le samedi de 9h00 à 13h30
- par fax au 056.58.75.26 depuis la Belgique ou 00.32.56.58.75.26 hors Belgique
- par courrier à l'adresse suivante : L&S Dyna-Life, B.P. N°5 - 7783 Bizet - Belgique

Si vous choisissez de commander par courrier ou par fax, deux possibilités s'offrent à vous :

- Envoyez-nous le bon de commande situé dans le Dyna Mag ou celui téléchargé depuis le site, dûment rempli,
- Indiquez-nous sur papier libre vos nom, prénom et adresse complète, numéro de client éventuel, ainsi que le ou les produit(s) souhaité(s) (conditionnement, quantité, arôme le cas échéant) et le mode de règlement choisi.

Toute commande incomplète, ou dont le montant est inexact ne pourra pas être traitée dans les délais habituels : dans ce cas, les retards de livraison ne pourront être opposés à L&S Dyna-Life.

**Article 2 - Prix**

Tous nos prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (sauf pour les DOM-TOM et les pays en dehors de l'Union Européenne : les expéditions vers ces destinations peuvent être soumises à des taxes locales spécifiques), hors participation aux frais de port et taxe éventuelle de contre-remboursement (cette option n'est ouverte que pour les expéditions vers la France Métropolitaine – hors adresses Armées – et la Belgique, et uniquement pour les commandes passées par courrier ou par téléphone). Toutes les commandes sont facturées et payables en euros. La société L&S Dyna-Life se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

**Article 3 - Paiement**

Si vous commandez sur notre site Internet, vous pouvez régler votre commande :

- via notre service de paiement en ligne par carte bancaire sécurisé, Scellius de La Poste
- Si vous souhaitez profiter d'un autre mode de règlement, un bon de commande imprimable est disponible sur le site.

Si vous commandez par téléphone, vous avez la possibilité de payer votre commande :

- par carte bancaire, qui sera débitée le jour de l'expédition de la commande
- par transfert bancaire au compte 732.404300091 (BIC : CREGBEBB - IBAN : BE 23 732 404 300091)
- par mandat international
- en contre-remboursement si vous habitez en France métropolitaine ou en Belgique

Les commandes passées par courrier peuvent être réglées :

- par carte bancaire, qui sera débitée le jour de l'expédition de la commande
- par chèque libellé à l'ordre de L&S Dyna-Life
- par transfert bancaire au compte 732.404300091 (BIC : CREGBEBB - IBAN : BE 23 732 404 300091)
- par mandat international
- en contre-remboursement si vous habitez en France métropolitaine ou en Belgique

Vous pouvez profiter d'un règlement en plusieurs fois sans frais, quel que soit le montant de votre commande, dans les deux cas suivants :

- Si vous commandez par courrier et que vous réglez par chèques : joignez alors 2, 3 ou 4 chèques à votre commande. Le premier est encaissé de suite, les suivants à un mois d'intervalle (n'antidatez pas vos chèques, tous doivent être datés du jour de la commande).
- Si vous commandez sur notre site Internet : vous avez alors la possibilité d'opter pour un paiement par carte bancaire en 2 ou 3 fois.

Il vous appartient, pour tout règlement par carte bancaire, de vous assurer que ladite carte bancaire ne comporte pas une date d'expiration incompatible avec la réalisation du paiement. A ce titre, la carte bancaire utilisée pour le paiement doit être encore valable à la date de débit prévue aux présentes.

Vous devez informer sans délai L&S Dyna-Life de tout changement survenant dans vos coordonnées bancaires.

En cas de rejet du moyen de paiement utilisé, pour quelque cause que ce soit, vous devez impérativement prendre contact sans délai avec L&S Dyna-Life à l'adresse suivante : 79 rue du Romarin, B-7782 Ploegsteert, afin de régulariser le paiement.

Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu à l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% sans que celui ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux d'intérêt légal en vigueur.

Ces intérêts s'appliqueront, s'agissant de consommateurs, après mise en demeure préalable restée sans effet.

#### Article 4 - Modalités et délais de livraison

Pour la France métropolitaine, les Dom-Tom et la plupart des pays du monde, les commandes enregistrées avant 15h00 du lundi au vendredi sont traitées et expédiées le jour-même, hors jours fériés, sous réserve de disponibilité et sauf indication contraire lors de la commande. Celles enregistrées après 15h00 ou le samedi partent respectivement le lendemain ou le lundi, hors jours fériés, sous réserve de disponibilité et sauf indication contraire lors de la commande.

Pour la Belgique, les commandes enregistrées avant 12h00 du lundi au vendredi sont traitées et expédiées le jour-même, hors jours fériés, sous réserve de disponibilité et sauf indication contraire lors de la commande. Celles enregistrées après 12h00 ou le samedi partent respectivement le lendemain ou le lundi, hors jours fériés, sous réserve de disponibilité et sauf indication contraire lors de la commande.

Nos produits sont livrés à l'adresse communiquée ou confirmée lors de l'enregistrement de la commande. La participation aux frais de port (indiquée dans le Dyna Mag et sur notre site Internet) ainsi que la taxe de contre-remboursement sont à la charge du client.

Les expéditions sont effectuées via les services postaux belges pour la Belgique, et via la Poste française pour l'ensemble des autres destinations.

#### Délais de livraison :

France Métropolitaine : Livraison sous 48 heures (Colissimo) partout en France et même en 24 heures dans la région Nord, hors dimanches et jours fériés. Les Colissimos Suivis bénéficient d'une priorité de distribution en cas de grève.

Belgique : Livraison sous 24 heures, hors week-ends et jours fériés.

Adresses Armées (SP) : Livraison sous 10 à 15 jours.

Suisse, pays de l'Union européenne hors France et Belgique, Canada : Livraison sous 10 jours

Dom-Tom : Livraison sous 4 à 8 semaines (livraison possible sous 14 jours en prioritaire : nous consulter pour les tarifs).

Ces délais de livraison sont applicables dès réception du règlement (c'est-à-dire le jour même pour un règlement par carte bleue ou en contre-remboursement ou le jour de réception du chèque, du transfert bancaire ou du mandat-lettre). Nous ne pouvons être responsables d'éventuels retards de prise en charge de la Poste.

#### Montant de la participation aux frais de port :

Par souci de simplification et de clarté pour le consommateur, L&S Dyna-Life demande, pour les destinations les plus courantes, une participation forfaitaire aux frais de port, sans limitation de poids. Lorsqu'il est indiqué "Nous consulter", merci de prendre contact avec nous, afin que nous puissions calculer le montant de la participation en fonction du coût réel de l'envoi.

France Métropolitaine, Corse, Monaco, Belgique	6,40 €
Allemagne, Autriche, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume Uni, Suisse	10 €
Armées : SP 25, 55, 69, 71, 85 et Dom (en économique)	10 €
Danemark, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Norvège, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède	12 €
Armées : SP 91 et Tom (en économique)	15 €
Canada	20 €
Autres destinations	nous consulter

#### Article 5 - Réclamations

Pour tout problème concernant la qualité ou l'utilisation de l'un de nos produits, contactez-nous directement par téléphone, par courrier ou via la rubrique Contact du site internet e-dynalife.com en nous précisant la date limite de consommation et le numéro de lot du produit, ainsi que la date et le numéro de la facture.

Si votre colis est détérioré durant le transport et arrive abîmé, faites constater les dégâts à la Poste et déposez une réclamation. Vous devez refuser le colis dans sa totalité (même si un seul produit est endommagé) et nous le faire réexpédier aux frais de la Poste. Contactez-nous ensuite afin que nous puissions faire jouer les assurances en votre faveur.

Toute réclamation doit être effectuée dans les 7 jours suivant la date de livraison, soit par courrier, soit par téléphone. Après validation du dossier par notre service réclamation, le produit doit nous être retourné intact, avec l'emballage et le scellé d'origine : il ne doit en aucun cas être ouvert ou entamé. Les frais de port de retour sont à la charge du client, sauf si le problème est dû à une erreur de notre part. Les remboursements sont ensuite effectués sous 60 jours pour un paiement par chèque et sous 120 jours pour un paiement par carte bancaire.

#### Article 6 - Confidentialité et sécurité

La société L&S Dyna-Life informe ses clients que leurs données sont enregistrées, et font l'objet d'une déclaration auprès de la Commission de la protection de la vie privée sous le numéro d'identification VT005007574, conformément aux dispositions de la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, à des fins de gestion de la relation clients.

L'ensemble des informations transmises par le client sont strictement confidentielles et ne seront utilisées que pour le traitement des commandes et la gestion de la clientèle. La société L&S Dyna-Life s'engage à ne pas les communiquer à d'autres tiers.

Sous réserve de justifier de leur identité, les clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de leurs données collectées, par notification adressée à la société L&S Dyna-Life, 79 rue du Romarin, 7782 Ploegsteert, Belgique ou par email à [info@e-dynalife.com](mailto:info@e-dynalife.com).

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la société L&S Dyna-Life.

L&S Dyna-Life met en oeuvre les moyens techniques mesurés et normaux, afin d'empêcher l'accès aux données personnelles par des tiers.

Nous faisons usage de cookies qui ont pour but de signaler votre passage sur notre site. Ceux-ci sont utilisés uniquement à des fins de statistiques et pour conserver les identifiants de session.

Notre site Internet dispose d'un service de paiement en ligne par carte bancaire parfaitement sécurisé, Scellius de la Poste, qui assure une confidentialité totale des données (Protocole SSL : Secure Socket Layer). Celles-ci ne circulent jamais en clair sur Internet, elles sont transmises cryptées au serveur de la Poste.

#### **Article 7 – Faculté de retour**

L'acheteur dispose d'un délai de sept jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de l'article livré pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, sans pénalités, à l'exception des frais de retour. Le client devra alors informer le service Clients de Dyna-Life par écrit (courrier, fax ou e-mail par l'intermédiaire de la rubrique Contact du site e-dynalife) de sa décision avant de retourner la marchandise. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. La valeur des articles retournés sera remboursée, à l'exclusion des frais de transport initiaux, dans un délai de 60 jours (pour un règlement par chèque) ou 120 jours (règlement par carte bancaire).

#### **Article 8 – Présentation des produits**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont décrites sur le site e-dynalife.com. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société L&S Dyna-Life ne saurait être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Tous les textes et images du site de la société L&S Dyna-Life sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est interdite, sauf accord express écrit de L&S Dyna-Life.

#### **Article 9 – Durée de validité des offres**

Sauf mention contraire, les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement des stocks. En cas de rupture de stock, L&S Dyna-Life informera ses clients de la durée probable de réapprovisionnement.

Dans le cas des offres spéciales ou promotions, les dates de début et de fin sont indiquées systématiquement.

#### **Article 10 – Clause de réserve de propriété**

De convention expresse, L&S Dyna-Life se réserve la propriété des marchandises fournies jusqu'au jour de leur parfait paiement, conformément aux termes de la loi 80-335 du 12 mai 1980, relative à la réserve de propriété.

#### **Article 10 – Mentions légales relatives aux compléments alimentaires**

Les compléments alimentaires ne se substituent pas à une alimentation variée et équilibrée et à un mode de vie sain.

Les produits doivent être tenus hors de portée des jeunes enfants.

La dose journalière recommandée ne doit pas être dépassée.

#### **Article 12 - Litiges**

Tout litige est soumis au droit belge ou à la juridiction nationale du consommateur.