

**Préambule**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement à la vente de compléments alimentaires par la société L&S Dyna-Life, SRL dont le siège social est situé 79 rue du Romarin, 7782 Ploegsteert, Belgique. L&S Dyna-Life se réserve un droit permanent de modification, sans préavis. En cochant la case correspondante dans le panier, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans aucune restriction au moment de la commande. Il est précisé que les produits sont réservés à des particuliers et destinés à une utilisation personnelle du Client, sans rapport avec une utilisation professionnelle de celui-ci.

**Article 1 - Commandes**

Il est possible de commander :

- Directement via notre site Internet : [www.e-dynalife.com](http://www.e-dynalife.com)
- Par téléphone au 056.58.77.77 depuis la Belgique ou 00.32.56.58.77.77 hors Belgique, du lundi au jeudi de 9h à 18h30 et le vendredi de 9h à 17h30
- Par email à l'adresse suivante : [info@e-dynalife.com](mailto:info@e-dynalife.com)
- Par courrier à l'adresse suivante : L&S Dyna-Life, 79 rue du Romarin – 7782 Ploegsteert - Belgique

Si vous choisissez de commander par courrier ou par fax, deux possibilités s'offrent à vous :

- Envoyez-nous le bon de commande qui accompagne le Dyna-Mag, dûment rempli,
- Indiquez-nous sur papier libre vos nom, prénom et adresse complète, numéro de client éventuel, ainsi que le ou les produit(s) souhaité(s) (conditionnement, quantité, arôme le cas échéant) et le mode de règlement choisi.

Toute commande incomplète, ou dont le montant est inexact ne pourra pas être traitée dans les délais habituels : dans ce cas, les retards de livraison ne pourront être opposés à L&S Dyna-Life.

**Article 2 - Prix**

Tous nos prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (sauf pour les DOM-TOM et les pays en dehors de l'Union Européenne : les expéditions vers ces destinations peuvent être soumises à des taxes locales spécifiques), hors participation aux frais de port et taxe éventuelle de contre-remboursement (cette option n'est ouverte que pour les expéditions vers la France Métropolitaine – hors adresses Armées – et la Belgique, et uniquement pour les commandes passées par courrier ou par téléphone). Toutes les commandes sont facturées et payables en euros. La société L&S Dyna-Life se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

**Article 3 - Paiement**

Si vous commandez sur notre site Internet, vous pouvez régler votre commande :

- Via notre service de paiement en ligne par carte bancaire sécurisé, Scellius de La Poste
- soit en une seule fois : le montant total sera débité le jour de l'expédition de la commande.
- soit en 2 ou 3 fois sans frais (sauf carte virtuelle) : la première mensualité sera prélevée le jour même de la commande, la ou les suivante(s) à un mois d'intervalle.
- soit en différé (sauf carte virtuelle) : report de l'intégralité de votre paiement à 27 jours (délai pouvant varier de quelques jours suivant votre établissement bancaire), pour un montant maximum de 225 euros. A noter qu'il sera impossible d'enregistrer une nouvelle commande avec report de paiement tant que la transaction différée en cours n'aura pas été présentée en banque et acceptée.

Pour tout nouveau client et/ou pour toute commande à partir de 400 euros, un acompte pourra être demandé par virement en cas de paiement par carte bancaire en une seule fois ou en plusieurs fois sans frais.

- Par chèque(s) libellé(s) à l'ordre de L&S Dyna-Life

Vous avez la possibilité de régler en une seule fois ou en 2, 3 ou 4 chèques. En cas de paiement en plusieurs fois, le premier chèque sera encaissé de suite, le ou les suivant(s) à un mois d'intervalle (n'antidatez pas vos chèques, tous doivent être datés du jour de la commande). Envoyez-nous vos chèques accompagnés de la référence de votre commande Internet sous enveloppe affranchie à : L&S Dyna-Life 79 rue du Romarin – 7782 Ploegsteert – Belgique

- Par virement bancaire au compte 732.404300091 (BIC : CREGBEBB - IBAN : BE 23 732 404 300091)

Si vous commandez par téléphone, vous avez la possibilité de payer votre commande :

- Par carte bancaire :
- soit en une seule fois : le montant total sera débité le jour de l'expédition de la commande.
- soit en 2 ou 3 fois sans frais (sauf carte virtuelle) : la première mensualité sera prélevée le jour même de la commande, la ou les suivante(s) à un mois d'intervalle.
- soit en différé (sauf carte virtuelle) : report de l'intégralité de votre paiement à 27 jours (délai pouvant varier de quelques jours suivant votre établissement bancaire), pour un montant maximum de 225 euros. A noter qu'il sera impossible d'enregistrer une nouvelle commande avec report de paiement tant que la transaction différée en cours n'aura pas été présentée en banque et acceptée.
- Pour tout nouveau client et/ou pour toute commande à partir de 400 euros, un acompte pourra être demandé par virement en cas de paiement par carte bancaire en une seule fois ou en plusieurs fois sans frais.

- Par chèque(s) libellé(s) à l'ordre de L&S Dyna-Life

Vous avez la possibilité de régler en une seule fois ou en 2, 3 ou 4 chèques. En cas de paiement en plusieurs fois, le premier chèque sera encaissé de suite, le ou les suivant(s) à un mois d'intervalle (n'antidatez pas vos chèques, tous doivent être datés du jour de la commande). Envoyez-nous vos chèques accompagnés de la référence de votre commande Internet sous enveloppe affranchie à : L&S Dyna-Life 79 rue du Romarin – 7782 Ploegsteert – Belgique

- Par virement bancaire au compte 732.404300091 (BIC : CREGBEBB - IBAN : BE 23 732 404 300091)

Les commandes passées par courrier peuvent être réglées :

- Par carte bancaire :

- en une seule fois : le montant total sera débité le jour de l'expédition de la commande

- en 2 ou 3 fois sans frais (sauf carte virtuelle) : la première mensualité sera prélevée le jour de l'expédition de la commande, la ou les suivante(s) à un mois d'intervalle.

Pour tout nouveau client et/ou pour toute commande à partir de 400 euros, un acompte pourra être demandé par virement en cas de paiement par carte bancaire en une seule fois ou en plusieurs fois sans frais.

- Par chèque(s) libellé(s) à l'ordre de L&S Dyna-Life : vous avez la possibilité de régler en une seule fois ou en 2, 3 ou 4 chèques. En cas de paiement en plusieurs fois, le premier chèque sera encaissé de suite, le ou les suivant(s) à un mois d'intervalle (n'antidatez pas vos chèques, tous doivent être datés du jour de la commande). Envoyez-nous l'ensemble sous enveloppe affranchie à : L&S Dyna-Life 79 rue du Romarin – 7782 Ploegsteert – Belgique
- Par virement bancaire au compte 732.404300091 (BIC : CREGBEBB - IBAN : BE 23 732 404 300091)

Il vous appartient, pour tout règlement par carte bancaire, de vous assurer que ladite carte bancaire ne comporte pas une date d'expiration incompatible avec la réalisation du paiement. A ce titre, la carte bancaire utilisée pour le paiement doit être encore valable à la date de débit prévue aux présentes.

En cas de rejet du moyen de paiement utilisé, pour quelque cause que ce soit, vous devez impérativement prendre contact sans délai avec L&S Dyna-Life à l'adresse suivante : 79 rue du Romarin, B-7782 Ploegsteert, Belgique par téléphone au 00.32.56.58.77.77 ou par email à [info@e-dynalife.com](mailto:info@e-dynalife.com) afin de régulariser le paiement.

Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu à l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux d'intérêt légal en vigueur.

Ces intérêts s'appliqueront, s'agissant de consommateurs, après mise en demeure préalable restée sans effet.

#### **Article 4 - Modalités et délais de livraison**

Nos produits sont livrés à l'adresse communiquée ou confirmée lors de l'enregistrement de la commande. La participation aux frais de port est à la charge du client.

Les expéditions sont effectuées via DPD, La Poste (Colissimo) et Bpost selon la destination et/ou le mode de règlement.

#### **LIVRAISONS EN FRANCE METROPOLITAINE (HORS CORSE, HAUTE MONTAGNE ET ZONES DIFFICILES)**

Les commandes enregistrées avant 15h00 sont traitées et expédiées le jour-même (hors jours fériés, ponts ou fermetures exceptionnelles), sous réserve de disponibilité, et sauf indication contraire lors de la commande. Celles enregistrées après 15h00 ou le week-end (samedi et dimanche) partent respectivement le lendemain ou le lundi (hors jours fériés, ponts ou fermetures exceptionnelles), sous réserve de disponibilité et sauf indication contraire lors de la commande.

Les expéditions sont assurées par DPD.

> **DPD PREDICT 24H-48H : Livraison à domicile** dans un créneau horaire précis (proposé par DPD). Les livraisons sont réalisées du lundi au vendredi (jours ouvrés uniquement). Les délais indiqués nous sont communiqués par DPD et sont indicatifs, ils n'engagent pas la responsabilité de notre boutique.

Choisissez directement par SMS le jour et le créneau horaire qui vous conviennent le mieux parmi une liste de choix proposés par DPD.

Lors de votre commande sur le site, pour bénéficier du service Predict, inscrivez votre numéro de téléphone portable dans le champ prévu à cet effet. Une fois votre commande expédiée, DPD vous envoie un SMS vous proposant des dates et créneaux horaires de livraison. Vous avez également la possibilité d'aller sur [www.dpd.fr](http://www.dpd.fr)

Assurez-vous de bien être présent lors de la livraison, car les livreurs ne déposent pas de colis dans les boîtes aux lettres (remise contre signature). En cas d'absence, un avis de passage vous sera remis dans votre boîte aux lettres ou remis dans un point relais le plus proche, vous pouvez réorganiser votre livraison directement sur le site [www.dpd.fr](http://www.dpd.fr)

Participation aux frais de livraison DPD à domicile : 6,40€

Délai d'acheminement indicatif : 24/48H

> **DPD POINT RELAIS 24H-48H** : Livraison dans l'un des 5000 commerces de proximité. Les délais indiqués nous sont communiqués par DPD et sont indicatifs, ils n'engagent pas la responsabilité de notre boutique.

Faites-vous livrer dans l'un des commerces de proximité disponibles sur toute la France. Vous avez la liberté de choisir le commerce qui vous convient le mieux : près de chez vous ou encore près de votre travail, et d'aller y retirer votre colis 7/7 jours (selon horaires d'ouverture du commerce de proximité).

Dès que votre colis est livré dans l'espace DPD relais choisi, vous êtes automatiquement prévenus par email (vérifiez vos courriers indésirables) et/ou par SMS. Si vous ne pouvez pas le récupérer le jour même, votre colis reste disponible 7 jours calendaires. Après ce délai, le colis est renvoyé à l'expéditeur.

Un suivi détaillé de votre colis est disponible 24h sur 24 sur [www.dpd.fr](http://www.dpd.fr)

Participation aux frais de livraison DPD Point Relais : 6,40€

Délai d'acheminement indicatif : 24/48H

### [LIVRAISONS EN CORSE, HAUTE MONTAGNE, ZONES DIFFICILES, FRANCE MÉTROPOLITAINE, DOM, TOM, ADRESSES ARMÉES, EUROPE \(HORS BELGIQUE\) ET CANADA](#)

Les expéditions sont assurées par la Poste française (Colissimo).

Participation aux frais de livraison :

- Corse, haute montagne et zones difficiles : 6,40€
- France métropolitaine avec règlement en contre-remboursement : 6,40€
- Adresses Armées : 12,00€
- Portugal, Espagne, Irlande, Royaume-Uni, Pays-Bas, Luxembourg, Allemagne, Autriche, Suisse, Italie : 15,00€
- Grèce, Estonie, Danemark, Finlande, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Norvège, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède : la participation aux frais de livraison est calculée selon le poids du colis
- Dom, Tom et Canada : la participation aux frais de livraison est calculée selon le poids du colis.

Nos marchandises sont vendues non dédouanées, une taxe de dédouanement en fonction du pays peut être réclamée aux clients (calculez par le service des douanes sur place).

Délais d'acheminement indicatifs (à partir de l'expédition du colis) :

- Haute montagne et zones difficiles : 48h, hors dimanches et jours fériés
- Corse : 4 à 5 jours
- France métropolitaine avec règlement en contre-remboursement : 48h, hors dimanches et jours fériés
- Adresses Armées : 10 à 15 jours
- Portugal, Espagne, Irlande, Royaume-Uni, Pays-Bas, Luxembourg, Allemagne, Autriche, Suisse, Italie : 10 jours
- Grèce, Estonie, Danemark, Finlande, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Norvège, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède : 10 jours
- Canada : 10 jours
- Dom, Tom : 10 à 15 jours

Les délais indiqués nous sont communiqués par Colissimo et sont indicatifs, ils n'engagent pas la responsabilité de notre boutique.

### [LIVRAISONS EN BELGIQUE](#)

Pour la Belgique, les commandes passées sur notre site Internet ou enregistrées par téléphone du jeudi après 12h00 au mardi avant 12h00 sont expédiées le mardi, sauf indication contraire lors de la commande, et sous réserve de disponibilité (hors jours fériés, ponts ou fermetures exceptionnelles). Celles passées sur notre site Internet ou enregistrées par téléphone du mardi après 12h00 au jeudi avant 12h00 sont expédiées le jeudi, sauf indication contraire lors de la commande, et sous réserve de disponibilité (hors jours fériés, ponts ou fermetures exceptionnelles).

Les expéditions sont effectuées via Bpost.

Participation aux frais de livraison : 6,40€

Délai d'acheminement indicatif : livraison sous 24 heures à partir de l'expédition (livraison le mercredi pour les commandes expédiées le mardi, livraison le vendredi pour les commandes expédiées le jeudi). Les délais indiqués nous sont communiqués par Bpost et sont indicatifs, ils n'engagent pas la responsabilité de notre boutique.

Ces délais de livraison sont applicables dès réception du règlement (c'est-à-dire le jour même pour un règlement par carte bleue ou le jour de réception du chèque, du virement bancaire) et/ou de l'expédition du colis. Nous ne pouvons être responsables d'éventuels retards de prise en charge des services postaux.

### **Article 5 - Réclamations**

Pour tout problème concernant la qualité ou l'utilisation de l'un de nos produits, contactez-nous directement par téléphone au 00.32.56.58.77.77, par courrier à l'adresse suivante : 79 rue du Romarin - 7782 Ploegsteert – Belgique, par email à [info@e-dynalife.com](mailto:info@e-dynalife.com) ou via la rubrique Contact du site internet [e-dynalife.com](http://e-dynalife.com) en nous précisant la date limite de consommation et le numéro de lot du produit, ainsi que la date et le numéro de la facture.

Toute réclamation doit être effectuée dans les 7 jours suivant la date de livraison, soit par courrier, soit par téléphone. Après validation du dossier par notre service réclamation, le produit doit nous être retourné intact, avec l'emballage et le scellé d'origine : il ne doit en aucun cas être ouvert

ou entamé. Les frais de port de retour sont à la charge du client, sauf si le problème est dû à une erreur de notre part. Les remboursements sont ensuite effectués sous 1 an pour un paiement par chèque et sous 6 mois pour un paiement par carte bancaire (à compter de la date de débit de la carte bancaire).

Si votre colis est détérioré durant le transport et arrive abîmé :

- Livraisons assurées par DPD : les dommages ou spoliations constatés sur la marchandise doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, quantifiées, datées et signées sur le bordereau de livraison. A défaut, la marchandise est réputée avoir été livrée en bon état.
- Livraisons assurées par la Poste française et Bpost : faites constater les dégâts et déposez éventuellement une réclamation. Dans la mesure du possible adressez-nous des photos du colis détérioré. Dans tous les cas, n'hésitez pas à nous contacter dans les plus brefs délais afin de déterminer la marche à suivre et pour que nous puissions faire jouer les assurances en votre faveur le cas échéant.

#### **Article 6 - Traitement des données du client**

Si des services sont fournis par L&S Dyna-Life dans le cadre de la commande du client, le client accepte explicitement que ses données personnelles soient utilisées à des fins administratives, comme la création et la mise à jour d'une base de données clients, l'expédition et la facturation, et le contrôle de la solvabilité, ainsi que pour la prestation de services pour lesquels L&S Dyna-Life a été engagée. Les informations fournies par le client sont nécessaires pour l'exécution de la commande ainsi que pour sa facturation. Les données du client figurent dans le fichier clients de L&S Dyna-Life suite à la commande. Les données à caractère personnel seront traitées à des fins promotionnelles, à des fins de publicité personnelle et/ou à d'autres fins de marketing uniquement avec l'accord du client. Le client a le droit de s'opposer, sans frais, au traitement de ses données à caractère personnel à ces fins. Le client peut être abonné à la newsletter de L&S Dyna-Life uniquement s'il a donné explicitement son accord. Le désabonnement peut se faire sur simple demande du client. L&S Dyna-Life ne transmettra en aucun cas ces informations personnelles à des tiers (hormis la société de transport en charge de la livraison), sauf si le client donne son accord explicite ou si des autorités judiciaires le demande, ou que cela est requis par la loi. Le client a le droit d'adapter ou de consulter les informations personnelles le concernant.

Administré par Atos, un prestataire spécialisé reconnu mondialement et certifié ISO, notre solution de paiement sécurisé par internet (SIPS) garantit également un niveau de sécurité optimum. L'ensemble de vos informations est crypté, sans jamais transiter par notre site.

#### **Article 7 – Cookies**

Un cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui permet de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités. Nous faisons usage de cookies qui ont pour but de signaler votre passage sur notre site. Ceux-ci sont utilisés uniquement à des fins de statistiques et pour conserver les identifiants de session.

#### **Article 8 – Faculté de retour**

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de l'article livré pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, sans pénalités, à l'exception des frais de retour. Le client devra alors informer le service Clients de Dyna-Life par écrit (courrier ou e-mail par l'intermédiaire de la rubrique Contact du site e-dynalife) de sa décision avant de retourner la marchandise. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. La valeur des articles retournés sera remboursée, à l'exclusion des frais de transport initiaux, dans un délai de 14 jours.

#### **Article 9 – Présentation des produits**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont décrites sur le site e-dynalife.com. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société L&S Dyna-Life ne saurait être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Tous les textes et images du site de la société L&S Dyna-Life sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est interdite, sauf accord express écrit de L&S Dyna-Life.

#### **Article 10 – Durée de validité des offres**

Sauf mention contraire, les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement des stocks. En cas de rupture de stock, L&S Dyna-Life informera ses clients de la durée probable de réapprovisionnement.

Dans le cas des offres spéciales ou promotions, les dates de début et de fin sont indiquées systématiquement.

#### **Article 11 – Clause de réserve de propriété**

L&S Dyna-Life se réserve la propriété des marchandises fournies jusqu'au paiement complet du prix des produits par l'acheteur, ainsi que de toute autre somme due par l'acheteur au vendeur.

#### **Article 12 – Mentions légales relatives aux compléments alimentaires**

Les compléments alimentaires ne se substituent pas à une alimentation variée et équilibrée et à un mode de vie sain.

Les produits doivent être tenus hors de portée des jeunes enfants.

La dose journalière recommandée ne doit pas être dépassée.

#### **Article 13 - Litiges**

En cas de litige, seuls sont compétents les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Hainaut, division de Tournai, Belgique.